

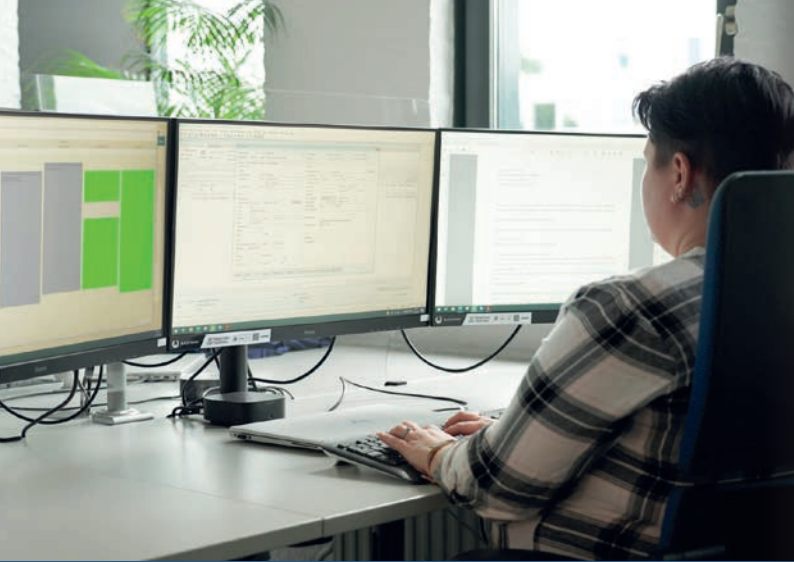


TOTAALONDERHOUD



**DUURZAAM  
AANBEVOLEN**

**Mens-Zeist Vastgoedonderhoud B.V.  
Service Onderhoud**



**Mens-Zeist Vastgoedonderhoud B.V.** is één van de grotere vastgoedonderhoudsbedrijven en heeft een werkgebied van circa 50 km rondom Zeist. Het bedrijf richt zich op het duurzaam onderhouden en verbeteren van vastgoed.

### Waarvoor kunt u bij Mens-Zeist terecht

Mens-Zeist is als vastgoedonderhoudsbedrijf gespecialiseerd in schilderen en onderhouden, verduurzamen en verbeteren, en serviceonderhoud. We voeren werken uit, aan, om en in bewoonde woningen of gebouwen. We voelen ons als een vis in het water als gespecialiseerd partner voor al uw onderhoudsvragen, waarbij we u graag ondersteunen met advies om uw vastgoed te onderhouden.



## Service Onderhoud

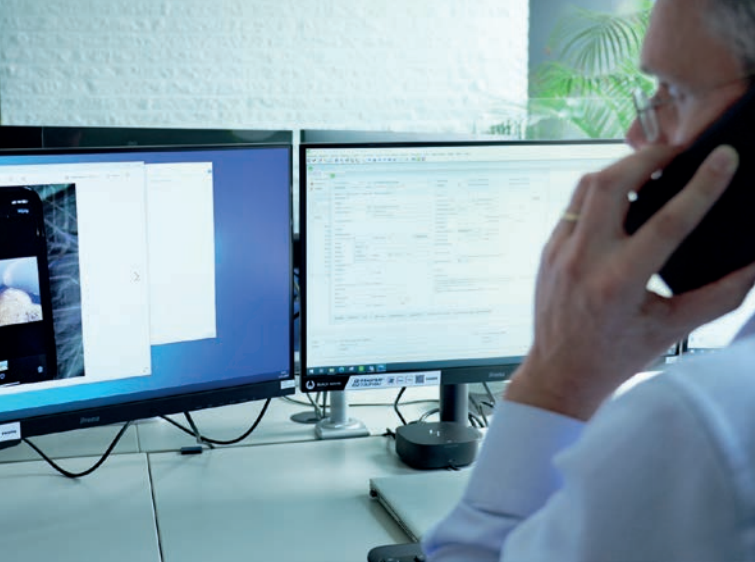
Mens-Zeist Vastgoedonderhoud B.V. heeft naast Schilderen en Onderhouden en Verduurzamen en Verbeteren sinds 2021 een extra dienst: Service Onderhoud. Dit onderhoud bestaat uit drie onderdelen: Dagelijks Onderhoud (DO), Mutatie Onderhoud (MO) en Kort Cyclisch Onderhoud. De drie onderdelen in de juiste verhouding zorgen ervoor dat er een efficiënt proces ontstaat, waardoor de kosten voor het onderhoud beheersbaar blijven.

**Dagelijks Onderhoud** bestaat uit reparatieverzoeken; zaken die kapotgaan en snel gerepareerd moeten worden, veelal ad hoc in te vullen. **Mutatie Onderhoud** is het verhuurklaar maken van woningen voor corporaties en vastgoedbeheerders: we maken de woningen schoon, heel en veilig en moderniseren als dat gewenst is. Het is een vorm van onderhoud die te plannen is, zodra een huurder aangeeft te willen verhuizen. Mutatieonderhoud is feitelijk een vorm van **Kort Cyclisch Onderhoud**. Een ander voorbeeld is het vervangen van kozijnen.

*“Alles wat we doen is gericht op het duurzaam onderhouden en verbeteren van vastgoed”*

## Digitalisering en Automatisering

Het dagelijks onderhoud is in hoge mate afhankelijk van de digitale processen en automatisering. We gebruiken daarvoor diverse app's die gekoppeld zijn aan ons systeem. Vanuit het systeem plannen we onze vakmensen in. Zij hebben hiervoor een tablet tot hun beschikking, naast een bus met gereedschap voor alle soorten werkzaamheden en een ruime sortering aan materialen. Hierdoor zijn ze in staat om de opdrachten met alle gegevens digitaal op te halen en de uitvoering vast te leggen. Ook kunnen ze het werk direct opleveren door een digitale handtekening te laten zetten. We kunnen dan meteen vanuit het systeem een factuur verzenden. Dit vergroot de efficiëntie van het proces en verlaagt de kosten. Om dit positief te beïnvloeden, kan er tijdens de opname een expert meekijken naar foto's die direct op het systeem komen zodra deze gemaakt worden. Vervolgopdrachten kunnen zo direct naar specialistische partners worden gestuurd, bijvoorbeeld een elektricien. Een tweede opname is hier-



door niet meer nodig. Het mutatieonderhoud is gedigitaliseerd door middel van een opname-app. Na de opname staan de gegevens in het systeem. Er kan dan met eenheidsprijzen meteen een offerte gemaakt worden. Ook zijn we in staat om op elk moment rapportages te maken om onze klant mee te informeren.

## Samenwerking

Bij Service Onderhoud werken we samen met onze gespecialiseerde ketenpartners, zoals installateurs, stukadoors, tegelzetter, slopers en schoonmakers. Ze beschikken ieder over de specialistische kennis op hun vakgebied. Onze ketenpartners zijn op elkaar ingespeeld. Hun vakmensen kunnen zich, net als de onze, altijd identificeren.

## Tevreden bewoners, gebruikers en medewerkers

We zijn ervan overtuigd dat we u het best helpen als we het werk in één keer goed doen. Dit leidt tot tevreden bewoners en gebruikers tegen de juiste kosten. First time

fix noemen we dat. Onze vaklieden denken daar net zo over, want dat levert een glimlach en plezierig werk op. Vakmensen zijn schaars, dus daar zijn we zuinig op, zeker als het gaat om serviceonderhoud. Onze medewerkers komen graag bij de mensen thuis, zijn klantvriendelijk en servicegericht. Onze vakmensen krijgen dankzij de digitale middelen het automatiseren van de processen steeds meer verantwoordelijkheid, waardoor de werkvreugde voor iedereen toeneemt.

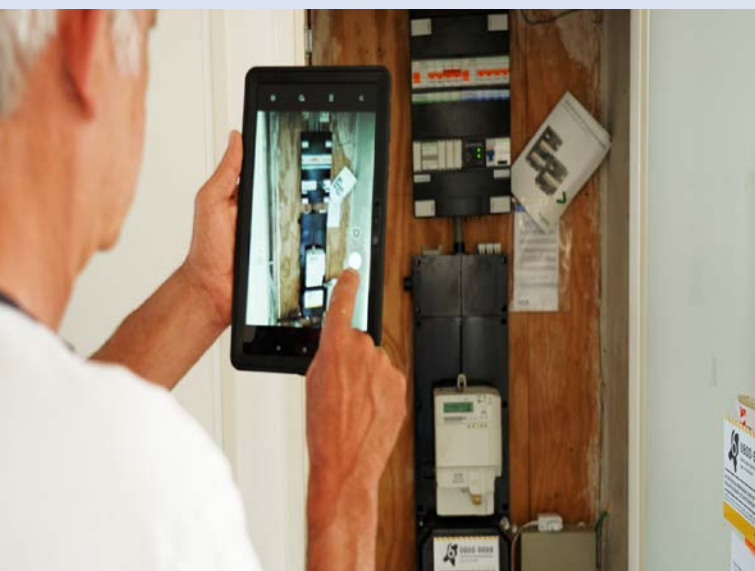
## Borging kwaliteit

De kwaliteit van het serviceonderhoud leggen we vast door het maken van foto's tijdens de uitvoering en na gereedkomen van de opdracht. De werken hoeven dus niet meer voor 100% fysiek te worden opgenomen - we monitoren de kwaliteit steekproefsgewijs. Op deze wijze kunnen we u als opdrachtgever verder ontzorgen en kosten reduceren.

Onze interne processen zijn geborgd door onze certificaten ISO9001:2015, VCA\*\*2017/6.0, FSC en het VGO-keurmerk. Deze certificaten bieden u zekerheid in wat wij doen: het schilderen, verbeteren en onderhouden van uw vastgoed. Wij zijn aangesloten bij de branchevereniging OnderhoudNL.

## Resultaatgericht werken

Mens-Zeist is met 120 jaar ervaring gewend om zich voor langere tijd te verbinden aan opdrachtgevers en hun objecten. We zijn goed in resultaatgericht samenwerken. Het serviceonderhoud begint klein, maar we houden altijd het grotere plaatje voor ogen. Als we toch op locatie zijn, kijken we meteen naar de staat van het schilderwerk



of naar de mogelijkheid om te verduurzamen. Tenslotte doen we het allemaal voor een gezonde, veilige, prettige, ongestoorde en duurzame woonomgeving tegen zo min mogelijk kosten en overlast. Met tevreden bewoners als resultaat.

## Langjarige samenwerking

Vele opdrachtgevers hebben de weg naar Mens-Zeist Vastgoedonderhoud B.V. al gevonden, ook voor langjarige samenwerking. Dit zijn de redenen waarom zij Mens-Zeist Vastgoedonderhoud B.V. waarderen:

- to the point: duidelijke adviezen binnen de gestelde kaders;
- meedenken in middelen en mogelijkheden;
- rendabele maatregelen zonder verspilling;
- heldere en gegarandeerde plannen en offertes;
- gebruik van duurzame producten waar mogelijk;
- kostenefficiënt door digitalisering en automatisering;
- flexibel en soepel;
- duidelijke afspraken;
- uitstekende vriendelijke vaklieden;
- vaste contactpersoon;
- geborgde kwaliteit.

*“Gevoel en respect  
zijn kernelementen  
van onze cultuur”*

## Contact

Bent u ook benieuwd naar de samenwerking met Mens-Zeist Vastgoedonderhoud B.V.? Neem dan geheel vrijblijvend contact met ons op. Dat kan door een mailtje aan [info@mens-zeist.nl](mailto:info@mens-zeist.nl) of telefonisch tijdens kantooruren met de heer C.J.C. Zuidam: (030) 692 88 00.



TOTAALONDERHOUD

**Mens-Zeist Vastgoedonderhoud B.V.**

- schilderen en onderhouden
- verbeteren en verduurzamen
- service onderhoud
- vastgoedadvies

[www.mens-zeist.nl](http://www.mens-zeist.nl) 030 - 692 88 00

